



Case Study

Reibungslos zum richtigen System

Von der Anforderungsanalyse bis zur Implementierung professionell begleitet

Die Neuentwicklung von innovativen IT-Systemen ist ein komplexer Prozess, den viele Unternehmen nicht in Eigenregie bewerkstelligen können. VIA Software hat einen Kunden bei der Neuentwicklung eines Systems zur Schätzung von Preiselastizitäten umfassend beraten und begleitet – über den gesamten Prozess von der Anforderungsanalyse über die Ausschreibung bis hin zur Implementierung und Inbetriebnahme.

Case Study

Reibungslos zum richtigen System

Die Herausforderung

Wenn Unternehmen ein neues IT-System entwickeln wollen, stehen sie vor der Aufgabe, komplexe Evaluierungsprozesse zu managen, geeignete Softwarelieferanten auszuwählen und schließlich die gewünschte Lösung in die bestehende IT-Infrastruktur zu integrieren. Das nötige Expertenwissen und die personellen Ressourcen für einen solch umfassenden Prozess sind selten im eigenen Haus vorhanden. Daher ist es sinnvoll, externe IT-Berater mit der gewünschten fachlichen Expertise einzubinden – nicht nur für das Requirements Engineering, sondern auch für die aktive Unterstützung und Begleitung der Implementierung.

Die Lösung

Im Rahmen der Neuentwicklung eines Systems zur Schätzung von Preiselastizitäten hat VIA Software einen Kunden während des gesamten Prozesses von der Anforderungsanalyse bis hin zur Systemintegration begleitet und dabei den Umsetzungsprozess aktiv mitgestaltet. Dabei wurden in Zusammenarbeit mit dem Kunden zunächst die Anforderungen an das zu entwickelnde System gesammelt, strukturiert und dokumentiert. In weiteren Schritten hat VIA Software gemeinsam mit den Fachleuten des Kunden ein erstes Datenmodell erarbeitet und die relevanten System-Schnittstellen identifiziert und beschrieben. Auf dieser Basis konnte der Kunde die Ausschreibungsunterlagen erstellen und den IT-Lieferanten auswählen.

Während der Implementierungsphase hat das VIA-Software-Team die Anforderungen für benötigte Erweiterungen und Systemanpassungen kontinuierlich weiterentwickelt. Außerdem haben die Experten von VIA Software die Kommunikationsprozesse zwischen dem Kern-Projektteam, den Anwendern, dem für die Methoden-Entwicklung zuständigen Team und dem Test-Team betreut. Wesentlich für den Erfolg des Projekts war die besondere Expertise des VIA-Software-Teams mit erfahrenen IT-Fachleuten und Mathematikern.

Der Nutzen für den Kunden

- ◆ Durch die Leistungen im Rahmen der Anforderungsanalyse und der Vorbereitung der Ausschreibung hat VIA Software dazu beigetragen, dass der Kunde schneller eine Auswahl des Lieferanten treffen konnte, als dies allein mit Inhouse-Mitarbeitern möglich gewesen wäre.
- ◆ Die Mitarbeit der VIA-Experten während der Implementierungsphase hat den Kunden bei der passgenauen Integration der neuen Software in seine bestehende IT-Landschaft wesentlich entlastet.
- ◆ Das Expertenteam von VIA Software war maßgeblich in die Anforderungsanalyse eingebunden und hatte damit eine ganzheitliche Sicht auf die benötigte Lösung und die Systemintegration. Aus diesem Grund konnten die Berater von VIA Software in vielen Fällen effektiv und schnell bei der Klärung von Fragen und bei der Überwindung auftretender Hindernisse helfen. Nicht zuletzt begleiteten und unterstützten die VIA-Experten die Kommunikation des Projektteams mit den Anwendern – sowohl in Workshops zu spezifischen Themen wie dem GUI-Design als auch in regelmäßigen Meetings zum Projektfortschritt.
- ◆ Die IT-Fachleute und Mathematiker von VIA Software haben das Test-Team des Kunden vielfältig durch die Erstellung von Testskripten, die Generierung von Testdaten und durch Analysen unterstützt.
- ◆ Dank der langjährigen und umfassenden Erfahrung des VIA-Beraterteams in allen Phasen der Softwareentwicklung konnte auf die Hinzuziehung von weiteren Experten für einzelne Aufgabenstellungen im Rahmen des Entwicklungsprozesses verzichtet werden. Dies hat die Komplexität des Projektsettings deutlich reduziert.

Sie sind auf der Suche nach einer passenden Lösung für Ihr Unternehmen? Wir freuen uns darauf, mit Ihnen über die Herausforderungen in Ihrem Unternehmen zu sprechen.

SO ERREICHEN SIE UNS

VIA Software GmbH & Co KG
Robert-Bosch-Str. 30a, 63303 Dreieich, Germany

Tel: +49 (6103) 388 90 60
Fax: +49 (6103) 388 90 69

www.via-software.com