

Case Study

Teams bestmöglich managen



Die Zusammenarbeit hochspezialisierter Arbeitskräfte mit maximaler Effizienz organisieren

Die Koordination von Expertenteams im Schichtbetrieb ist eine Herausforderung für Unternehmen. Bei der Personaleinsatzplanung geht es darum, Mitarbeiter mit ihren einzigartigen Qualifikationen so zusammenzubringen, dass das für eine komplexe Aufgabe relevante Fachwissen im Team immer dann verfügbar ist, wenn es gebraucht wird. Im Rahmen eines Beratungsprojekts für eine Fluggesellschaft hat VIA Software ein Tool entwickelt, das die Schichtplanung für Mitarbeiter der Flugzeugwartung optimiert.

Case Study

Teams bestmöglich managen

Die Herausforderung

In hochspezialisierten Teams greifen die Fähigkeiten verschiedener Mitarbeiter so ineinander, dass Aufgaben nur dann effizient bewältigt werden können, wenn alle erforderlichen Qualifikationen im Bedarfsfall verfügbar sind. Das gilt in komplexen Einsatzbereichen wie der Flugzeugwartung ebenso wie in Produktionsprozessen, in denen verschiedene Experten Hand in Hand arbeiten müssen. Auch in medizinischen Teams

in Krankenhäusern, in größeren Bauprojekten und überall dort, wo die Kompetenzen der Mitarbeiter nicht beliebig ausgetauscht oder ersetzt werden können, müssen bei der Einsatzplanung Qualifikationsprofile und zeitliche Verfügbarkeiten unter verschiedensten Rahmenbedingungen so miteinander verzahnt werden, dass das Zusammenspiel aller Beteiligten reibungslos funktioniert.

Die Lösung

VIA Software hat ein internationales Beratungsunternehmen dabei unterstützt, die Schichtplanung für Mitarbeiter der Flugzeugwartung im Hinblick auf Effektivität und Effizienz bestmöglich zu gestalten. Dafür hat VIA Software ein mathematisches Modell entwickelt, das einerseits die Anforderungen an die Verfügbarkeit von Mitarbeitern mit bestimmten Qualifikationen und andererseits die Randbedingungen der Dienstplanung für die betroffenen Mitarbeiter beschreibt. Dabei wurden die individuellen Arbeitszeitmodelle der Mitarbeiter, geplante Abwesenheiten und weiterer Restriktionen berücksichtigt.

Das auf dieser Basis implementierte Optimierungstool erlaubt es, Schichtpläne zu erstellen, die die zur Verfügung stehenden Personalressourcen optimal einbinden und auslasten, so dass keine Verzögerungen in den geplanten Arbeitsabläufen entstehen. Auf dieser Basis hat der Kunde im Rahmen seines Beratungsprojektes mit seinem Klienten unterschiedliche Planungsszenarien untersucht und optimiert und Handlungsempfehlungen für die Einsatzplanung der Mitarbeiter entwickelt.

Der Nutzen für den Kunden

- ◆ Das Optimierungstool ist dazu verwendet worden, unterschiedlicher Szenarien mit verschiedenen Planungsrestriktionen zu untersuchen. Dadurch konnte quantifiziert werden, welchen Einfluss einzelne Planungsrestriktionen auf die Effizienz des Mitarbeiterereinsatzes haben.
- ◆ Das Tool ermöglichte die Untersuchung der Vor- und Nachteile verschiedener Teilzeitmodelle.
- ◆ Durch die durchgeführten Analysen konnten letztlich Handlungsempfehlungen für die Schicht- und Einsatzplanung im Hinblick auf einen möglichst effektiven Mitarbeiterereinsatz abgeleitet werden.

Sie sind auf der Suche nach einer passenden Lösung für Ihr Unternehmen? Wir freuen uns darauf, mit Ihnen über die Herausforderungen in Ihrem Unternehmen zu sprechen. Vereinbaren Sie einfach ein kostenloses Erstgespräch mit unseren Experten.

So erreichen Sie uns

VIA Software GmbH & Co KG
Robert-Bosch-Str. 30a, 63303 Dreieich, Germany

Tel: +49 (6103) 388 90 60
Fax: +49 (6103) 388 90 69

info@via-software.de
www.via-software.com